



CODE D'ÉTHIQUE

À l'usage des représentants de

Palliacco

POURQUOI SE DOTER D'UN CODE D'ÉTHIQUE?

Un code d'éthique est un ensemble de règles de conduite fondées sur des valeurs morales qu'un groupe se donne, afin de guider les décisions, le comportement et le savoir-être des individus qui le représentent dans la communauté. Le présent document a été adopté par le conseil d'administration de Palliacco. Il s'adresse à toute personne désireuse de connaître les engagements de l'organisme à l'égard des personnes clientes des services de Palliacco. Ce document traite des devoirs et obligations qui doivent animer les personnes oeuvrant à Palliacco dans un esprit d'accomplissement de sa mission. Nous affirmons que le respect des droits des personnes clientes et de leurs proches doit être au coeur de nos préoccupations. Nous endossons pleinement que la raison d'être de nos services est la personne qui les demande. C'est pourquoi nous souhaitons tout mettre en oeuvre afin de satisfaire nos personnes clientes et d'améliorer de façon constante la qualité des services qui leur sont prodigués.

Ceci étant, un organisme comme Palliacco doit avoir un comportement moral irréprochable et au-dessus de tout soupçon. Ses représentants doivent faire preuve d'intégrité et de droiture dans leurs actions auprès des citoyens de la communauté qu'il désire aider, la population en général, les partenaires et aussi entre eux.

La forme masculine employée dans le texte désigne aussi bien les femmes que les hommes. Elle ne vise qu'à alléger la présentation du document et à en faciliter la compréhension.

MISSION

PALLIACCO est un organisme de bienfaisance dont la mission est de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes atteintes de cancer, des malades en fin de vie, des proches aidants et des endeuillés, en leur offrant des services d'accompagnement, de répit et de soutien. Ces services sont offerts gratuitement en français et en anglais aux résidents de la MRC des Laurentides.

VISION

En coopération avec nos partenaires, notre vision est de pourvoir notre région (MRC des Laurentides) de services d'accompagnement de répit et de soutien de grande qualité, de façon à atténuer la souffrance physique, émotionnelle, morale et psychosociale des personnes atteintes de cancer, des malades en fin de vie et des proches et ainsi de leur permettre de vivre le plus pleinement possible selon ce qu'il désirent.

VALEURS

- Priorité aux besoins des malades et de leurs proches
- Compassion
- Fiabilité
- Confidentialité
- Professionnalisme et compétence
- Générosité

RÈGLES MORALES ET COMPORTEMENTS ÉTHIQUES ATTENDUS DES REPRÉSENTANTS DE PALLIACCO

Ce code d'éthique détermine les règles morales et les valeurs propres à Palliacco afin que tous les représentants de l'organisme : « membres du conseil d'administration, intervenants, bénévoles et partenaires » agissent en harmonie.

1. Adhérer au code d'éthique, à la structure et au mode de fonctionnement de l'organisme Palliacco.
2. Respecter les personnes et leurs droits en les guidant avec respect, amabilité, politesse, compassion, empathie, générosité et dignité.
3. Agir de manière à ne pas nuire à l'intégrité, à la réputation et à la pérennité de Palliacco.
4. Agir en tout temps de manière à protéger les renseignements personnels ainsi que l'identité des personnes clientes, à moins d'avoir obtenu le consentement par écrit de la personne cliente.
5. Dénoncer à qui de droit, une situation ou un événement, « lorsqu'en vous basant sur les faits et les circonstances observés, vous croyez, vous considérez, vous estimez ou vous appréhendez, qu'il existe un motif raisonnable de craindre pour la sécurité et la santé de la personne » cliente.
6. Ne pas tirer profit des ressources humaines et matérielles ainsi que de l'information de Palliacco à ses propres fins.

7. Éviter de se placer en situation de conflit d'intérêts entre ses intérêts personnels, ceux de sa famille, de son entreprise ou de son employeur et son rôle de représentant de Palliacco. Tout représentant conscient d'être en état de conflit d'intérêts, réel ou apparent, doit déclarer sa situation le plus tôt possible.
8. Développer et maintenir des relations saines et respectueuses avec l'ensemble des représentants de l'organisme ainsi que des partenaires.
9. Dénoncer à qui de droit, toute menace ou harcèlement à votre endroit subit dans le cadre des activités de Palliacco (agression physique, psychologique ou sexuelle).
10. Tout représentant de Palliacco s'engage à mettre à jour ses connaissances afin de rester sensible à la mission.
11. S'abstenir de toutes formes de discrimination relativement à l'âge, au statut social, à l'ethnie, à la religion, au sexe, à l'orientation sexuelle, aux capacités physiques et intellectuelles de la personne cliente.
12. Vouvoyer, en tout temps, la personne cliente et l'appeler par son nom en utilisant les termes Madame ou Monsieur. À la demande de la personne cliente, le tutoiement sera accepté. S'exprimer avec savoir vivre sans n'émettre aucun jugement.
13. Ne détenir aucun empêchement judiciaire en lien avec le rôle du représentant et déclarer le plus tôt possible, une situation entraînant un dossier criminel.
14. Se présenter en tout temps avec une tenue vestimentaire adéquate et décente.

- 15.** Se présenter, en tout temps, sans être sous l'effet de médicament, drogue ou d'alcool.
- 16.** Tout représentant de Palliacco doit éviter les confidences aux personnes clientes au sujet de ses difficultés familiales ou financières et à propos de problèmes relatifs à la régie interne.
- 17.** Tout représentant de Palliacco ne doit pas accepter d'argent ou de biens personnels appartenant aux personnes clientes.
- 18.** Tout représentant de Palliacco doit respecter le choix de la personne cliente, si tel est son désir, de signifier à l'organisme son refus de voir utiliser son nom, prénom et adresse pour toute sollicitation de dons par l'organisme.
- 19.** Les rapports entre les représentants de Palliacco et les personnes clientes se limitent aux relations dans le cadre des services offerts par Palliacco. Sauf exception et sur approbation de la permanence, les représentants de Palliacco doivent protéger leurs coordonnées personnelles.

FORMULE D'ENGAGEMENT

- JE, soussigné(e), _____ déclare avoir lu et compris le document « code d'éthique » et j'accepte de m'y conformer.
- JE m'engage à titre de représentant de Palliacco à respecter la confidentialité absolue des renseignements concernant les personnes rencontrées dans le cadre de mon implication. Par confidentialité absolue, je comprends que je ne peux même pas en discuter avec mon conjoint.
- JE suis conscient(e) que tout écart peut engendrer un avis et une note à mon dossier pouvant couper le lien avec Palliacco.
- JE déclare, par la présente, n'avoir aucun empêchement judiciaire en lien avec l'opportunité de bénévolat.
- JE m'engage à ne pas accepter d'argent, de biens personnels ou de cadeaux de la part des personnes clientes.

Nom en lettres carrées _____

Adresse _____



Courriel _____

Signature _____

Date _____

Signature du responsable

de Palliacco _____

Date _____